REGULAMENTUL CAMPANIEI „Freshful Happy Hours ”

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei „**Freshful Happy Hours** ” („Campania”) este S.C. EMAG RETAIL S.R.L., cu sediul social în România, Orașul Voluntari, Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), etaj 4, Județul Ilfov, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J23/2852/2021, având cod unic de înregistrare fiscală RO44231872, reprezentată legal de Andrei Popescu, General Manager, denumit în continuare **„Freshful”**.

1.2. Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit în cele ce urmează „**Regulamentul**”), obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul în prealabil.

1.3 Pentru aducerea la cunoștința publicului, Regulamentul este întocmit și este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate, pe site-ul www.freshful.ro sau în aplicație, în secțiunea https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară în perioada 20.09.2022 (ora 08:00) – 26.09.2022 (ora 16:00), prin intermediul platformei www.freshful.ro și a aplicației mobile Freshful by eMAG.

Art. 3 PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

3.1 Pot participa la Campanie numai persoanele fizice („**Participanții**”) cu domiciliul sau reședința în România, București și Ilfov (respectiv Ștefănești de Jos, Tunari, Otopeni, Bragadiru, Cernica, Corbeanca, Mogoșoaia, Buftea, Chitila, Pantelimon) care, la data de 20 septembrie 2022, au împlinit vârsta de 18 ani și care accesează online site-ul www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG, disponibilă gratuit în magazinele Google Play și App Store. Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.

Art. 4. MECANISMUL CAMPANIEI

Participantii care plaseaza o comandă prin aplicația mobilă Freshful by eMAG sau pe platforma www.freshful.ro, si selecteaza un interval de livrare cuprins in intervalul orar 12:00 p.m -16:00p.m beneficiaza de pretul prefential de 1 (un) leu aferent taxei de livrare a comenzii.

Sunt considerate intervale eligibile pentru aplicarea pretului preferential urmatoarele:

12:00 -14:00

13:00 -15:00

14:00 -16:00

Intervalele vor fi alocate in ordinea plasarii comenzilor iar participarea la Campanie este posibila in limita capacitatii de livrare.

Nu fac obiectul acestei Campanii intervalele:

10:00 -12:00

11:00 -13:00

15:00 -17:00

16:00 -18:00

Pentru a putea plasa o comandă, Participantul trebuie să se autentifice în platforma Freshful by eMAG (site sau aplicație mobilă) folosind contul eMAG sau să își creeze un cont aici.

Comenzile eligibile pentru participarea la Campanie a caror valoare este mai mica de 100 (o suta) lei, nu sunt exonerate de plata extra-taxei de livrare in valoare de 19.99 (nouasprezece lei si nouazeci si noua de bani) lei.

Reducerile acordate în cadrul prezentei Campanii pot fi cumulate cu alte vouchere active.

Art. 5 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe website-ul https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii și la adresa Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), Voluntari, Județul Ilfov.

Art. 6 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 7 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii.

Art. 8 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul și pe durata organizării și desfășurării Campaniei „Freshful Happy Hours ”.

Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro).

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@freshful.ro sau prin poștă sau curier la adresa: șoseaua București – Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, Voluntari, Județul Ilfov – cu mentiunea *în atenția Responsabilului Freshful cu protecția datelor* ..

Art. 9 LITIGII

Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Regulament. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din municipiul București.

Art. 10 CONTESTAȚII

Cererea scrisă a Participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 48 (patruzeci și opt) de ore de la data livrării comenzii. Orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare.

Art. 11 ALTE REGLEMENTĂRI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere, în condițiile legii, a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Participanților la Campanie. Organizatorul nu își asumă

răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet ș.a. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit pe website-ul https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), Voluntari, Județul Ilfov.

S.C. EMAG RETAIL S.R.L.

Andrei Popescu

General Manager