

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Campanie promoțională Freshful by eMAG – Vin de minim 35 lei”

Perioadă campanie: 22.10.2022– 28.10.2022

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei “Campanie promoțională Freshful by eMAG – Vin de minim 35 lei” („Campania”) este S.C. EMAG RETAIL S.R.L., cu sediul social în România, Orașul Voluntari, Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), etaj 4, Județul Ilfov, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J23/2852/2021, având cod unic de înregistrare fiscală RO44231872., reprezentată legal de Andrei Popescu, General Manager, denumit în continuare „Freshful by eMAG”.

1.2. Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”) obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul în prealabil.

1.3 Pentru aducerea la cunoștința publicului, Regulamentul este întocmit și este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate, pe site-ul www.freshful.ro sau în aplicație, în secțiunea <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară în perioada 22.10.2022 (ora 09:00) – 28.10.2022 (ora 23:59), prin intermediul platformei www.freshful.ro și a aplicației mobile Freshful by eMAG.

Art. 3 PARTICIPANȚI ȘI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

3.1 Se pot înscrie în vederea participării la Campanie numai persoanele fizice („Participanții”) cu domiciliul sau reședința în România, București și Ilfov (respectiv Ștefăneștii de Jos, Tunari, Otopeni, Bragadiru, Cernica, Corbeanca, Mogoșoaia, Buftea, Chitila, Pantelimon) care, la data de 22 octombrie 2022, au împlinit vârsta de 18 ani și care accesează online site-ul www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG, disponibilă gratuit în magazinele Google Play și App Store. Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament și își dau acordul pentru contactarea prin e-mail și telefon în vederea revendicării premiului.

Nu pot participa la Concurs următoarele categorii de persoane:

- angajații Organizatorului;
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea Campaniei;
- de asemenea, rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție).

3.2 În cazul în care câștigătorii premiilor sunt lipsiți de capacitate de exercițiu (totală ori parțială) datorită exclusiv altor cauze decât lipsa vârstei împlinite de minim 18 ani la data de 21 octombrie 2022, aceștia sunt îndreptățiți să intre în posesia lor prin intermediul curatorilor legali, care vor semna în numele câștigătorilor procesele verbale de predare-primire a premiilor, cât și o declarație prin care Organizatorul este absolvit de orice răspundere decurgând din acordarea premiului respectiv, precum și de plata oricăror daune sau pretenții de orice natură legate de acesta.

Art. 4. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se adresează persoanelor fizice care plasează cel puțin o (1) comandă prin aplicația mobilă Freshful by eMAG sau pe platforma www.freshful.ro, comandă care să conțină produse în valoare de minim 35 (treizeci și cinci) Lei din categoria aceasta: <https://www.freshful.ro/cf/7-bauturi-si-tutun/705-vinuri/orderby+category.asc>

După plasarea comenzii, Participanții vor fi automat înscrși în tragerea la sorți pentru unul dintre cele 3 vouchere Freshful în valoare de 250 (doua sute cincizeci) lei, 150 (o sută cincizeci) lei, respectiv 100 (o sută) lei, valabile în 3 luni de la data emiterii.

În situația în care comanda este anulată sau returnată, înscrierea în Campanie va fi anulată. Pentru a putea plasa o comandă, clientul trebuie să se autentifice în platforma Freshful by eMAG (site sau aplicație mobilă) folosind contul eMAG sau să își creeze un cont [aici](#).

Art. 5 – Premiile Campaniei

Descriere premii: **3 (trei) x Voucher Cadou** de la Freshful by eMAG în valoare individuală de 250 (doua sute cincizeci) lei, 150 (o sută cincizeci) lei, respectiv 100 (o sută) de lei. În urma tragerii la sorți printr-o platformă specializată, vor fi desemnați 3 (trei) câștigători și 6 (șase) rezerve.

Câștigătorul premiului nu poate opta pentru primirea contravalorii premiului în bani sau în alte obiecte și nici nu poate solicita modificarea caracteristicilor de orice fel ale premiului.

Voucherul cadou nu se cumulează cu alte vouchere/carduri cadou emise în alte campanii și nu acoperă transportul bunurilor achiziționate și contravaloarea produselor din Tutun.

Valoarea totală a premiilor este de 500 (cinci sute) de Lei.

Valabilitatea voucherelor este de 3 (trei) luni de la data emiterii. Fiecare voucher poate fi utilizat o singură dată pentru achiziția de produse de pe [freshful.ro](http://www.freshful.ro) sau din aplicația Freshful. Voucherele emise în cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate între ele pentru plata unei comenzi și nici cu alte carduri cadou/vouchere/cupoane emise în cadrul altor campanii.

În cazul în care valoarea achiziției este mai mare decât valoarea voucherului, cumpărătorul va achita diferența. Dacă valoarea comenzii plasate este mai mică decât valoarea voucherului, diferența rămasă nu se reportează la următoarea comandă.

Voucherul se poate utiliza la achiziționarea produselor din website-ul www.freshful.ro sau din aplicația Freshful, cu excepția produselor din categoria Tutun și nu acoperă valoarea transportului.

În cazul în care câștigătorii returnează sau anulează o comandă pe care a aplicat voucherul cadou Freshful by eMAG:

- Valoarea voucherului va fi scăzută din valoarea totală rambursată a comenzii;
- Voucherul aplicat va fi considerat utilizat și nu va putea fi refolosit pentru o comandă ulterioară.

Pentru a utiliza voucherul cadou pentru achitarea unei comenzi pe website-ul Freshful.ro sau în aplicația Freshful, codul electronic primit trebuie introdus în secțiunea „Aduă voucher” din checkout.

Freshful

Caută ceva fresh...ful

My freshlist

Produse

Acasă

Noutăți

Cataloagele Freshful

A Freshful eMAG Genius

← Continuă cumpărăturile

Plasează comanda

☐ Factură pe firmă

Adresa de livrare

1 Strada Făinari, 20, Sector 2, București

Schimbă

Interval de livrare

2 Astăzi, 16:00 - 18:00

Schimbă

Sumar comandă

Produse

Livrare

Total

+ Adaugă voucher

Chat cu un agent

Art. 6 – Acordarea Premiilor

La sfârșitul Campaniei, toți Participanții eligibili vor intra automat într-o tragere la sorți organizată cu ajutorul platformei random.org. În urma tragerii la sorți, vor fi desemnați 3 (trei) câștigători și 6 (șase) rezerve. Extragerea câștigătorului și a rezervelor se va efectua în data de 4 noiembrie 2022.

Organizatorul are la dispoziție 10 (zece) zile calendaristice pentru contactarea câștigătorilor atât telefonic, la numărul de telefon aferent contului eMAG, cât și prin intermediul adresei de e-mail aferente contului eMAG.

În cazul în care câștigătorii nu pot fi contactați telefonic, aceștia au la dispoziție 48 de ore de la data contactării prin e-mail pentru a confirma revendicarea premiului printr-un reply la mesajul primit de la Organizator. În lipsa revendicării premiului în termen de 48 de ore, Organizatorul va proceda la contactarea primei rezerve.

Art. 7 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 8 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 9 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 10 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul și pe durata organizării și desfășurării Campaniei **“Campanie promoțională Freshful by eMAG – Vin de minim 35 lei”** Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; e-mail: anspdc@dataprotection.ro). Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească. Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@freshful.ro.

Art. 11 LITIGII

Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Regulament. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din municipiul București.

Art. 12 CONTESTAȚII

Cererea scrisă a Participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 48 (patruzeci și opt) de ore de la data primirii voucherelor cadou. Orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare.

Art. 13 ALTE REGLEMENTĂRI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere, în condițiile legii, a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Participanților la Campanie. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet ș.a. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii> și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), Voluntari, Județul Ilfov.

S.C. EMAG RETAIL S.R.L.

Andrei Popescu

General Manager