

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „Cashback 18-19 august 2025”

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei „Cashback 18-19 august 2025” este EMAG RETAIL S.R.L. denumit în continuare „Freshful” / „Organizatorul”, cu sediul social în România, Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea Globalworth Square, etaj 2, sector 2, București, cu număr de ordine în Registrul Comerțului **J2021002852231**, având cod unic de înregistrare fiscală RO44231872, reprezentată legal de Tudor Mircea Mihăilescu, General Manager.

1.2. Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul.

1.3 Pentru aducerea la cunoștința publicului, Regulamentul este întocmit și este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate, pe site-ul www.freshful.ro sau în aplicație, în secțiunea <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară în perioada 18.08.2025 (ora 12:00) – 19.08.2025 (ora 23:59), prin intermediul platformei www.freshful.ro și a aplicației mobile Freshful by eMAG.

Art. 3 PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

3.1 Pot participa la Campanie numai persoanele cu domiciliul sau reședința în aria de livrare a Freshful (lista completă a localităților deservite poate fi vizualizată accesând linkul <https://www.freshful.ro/info/livrarea>), care, la momentul debutului prezentei Campanii, au împlinit vârsta de 18 ani și care accesează online site-ul www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG, disponibilă gratuit în magazinele Google Play și App Store (denumiți în continuare „Participanți”).

3.2 Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.

Art. 4. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se adresează persoanelor care plasează comenzi prin aplicația mobilă Freshful by eMAG sau pe platforma www.freshful.ro.

Astfel, prin prezenta Campanie, se acordă 30 (treizeci) Lei sub formă de FreshPoints – i.e. 3.000 (trei mii) FreshPoints – tuturor Participanților care:

- Plasează o comandă cu produse în valoare de minimum 300 Lei
- Până pe 19 august 2025, ora 23:59

Pentru a fi eligibilă, comanda trebuie:

- Să fie plasată în perioada de desfășurare a Campaniei, menționată la art. 2 din prezentul Regulament
- Să fie livrată și nereturnată
- Să aibă o valoare minimă de 300 Lei, din calculul căreia se exclud produsele din tutun, voucherele valorice aplicate pe coș, costurile operaționale și tips curier

Fiecare Participant va primi 3.000 FreshPoints (i.e. 30 Lei) indiferent de numărul de comenzi eligibile plasate în perioada de desfășurare a Campaniei.

Punctele FreshPoints acordate în cadrul Campaniei vor fi emise luni, 25 august 2025, și vor fi valabile până duminică, 31 august 2025, ora 23:59.

De la plata cu FreshPoints se exclud produsele din tutun, costurile operaționale și tips curier.

Punctele FreshPoints pot fi cumulate cu alte vouchere valorice active.

Pentru a plăti o comandă cu FreshPoints, Participantii trebuie să aleagă la checkout, înainte de plasarea comenzii, numărul de FreshPoints pe care doresc să le aplice pe comandă pentru a scădea valoarea acesteia.

Pentru a putea plasa o comandă, Participantul trebuie să se autentifice în platforma Freshful by eMAG (site sau aplicație mobilă) folosind contul eMAG sau să își creeze un cont [aici](#).

Pentru beneficiile acordate în cadrul Campaniei vor fi eligibile doar conturile unice (număr de telefon unic) de client. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea acestor beneficii în cazul în care identifică o tentativă de fraudare a mecanismului Campaniei din partea Participantului.

Participantii nu pot solicita primirea contravalorii celor 3.000 (trei mii) FreshPoints prin transfer bancar.

Dispozițiile prezentului Regulament se completează cu și se aplică în conformitate cu dispozițiile Regulamentului programului de loialitate FreshClub, disponibil pe <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 5 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii> și la adresa Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea Globalworth Square, etaj 2, sector 2, București, România.

Art. 6 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 7 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 8 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul și pe durata organizării și desfășurării Campaniei „**Cashback 18-19 august 2025**”.

Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, România; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro).

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@freshful.ro sau prin poștă sau curier la adresa: **Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea Globalworth Square, etaj 2, sector 2, București, România** – cu mențiunea în atenția Responsabilului Freshful cu protecția datelor ..

Art. 9 LITIGII

Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Regulament. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din municipiul București.

Art. 10 CONTESTAȚII

Cererea scrisă a Participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 48 (patruzeci și opt) de ore de la data livrării comenzii. Orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare.

Art. 11 ALTE REGLEMENTĂRI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere, în condițiile legii, a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Participanților la Campanie. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet ș.a. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii> și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea Globalworth Square, etaj 2, sector 2, București.

S.C. EMAG RETAIL S.R.L.
Tudor Mircea Mihăilescu
General Manager