REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

"Black Friday 2026 EMAG RETAIL"

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei "Black Friday 2026 EMAG RETAIL" (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este EMAG RETAIL, persoana juridica romana, cu sediul social in Str. Gara Herastrau nr. 6, Cladirea Globalworth Square, Etajul 2, Sector 2, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2021002852231, Cod Unic de Inregistrare 44231872, cont nr. RO57INGB5001008230868910 deschis la ING BANK N.V., BUCHAREST BRANCH reprezentata prin Andrei Sercanean in calitate de Reprezentant legal.

Art. 2. PARTICIPANTII

La aceasta Campanie pot participa persoane fizice cu varsta de 18 ani (implinita la data inceperii campaniei), de cetatenie romana, cu domiciliul stabil si rezidenta in Romania, care acceseaza pagina speciala dedicata Black Friday 2026, pe platforma de comert electronic eMAG www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului precum si rudele de gradul intai ale acestora.

Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa intre pe pagina speciala dedicata Black Friday 2026 EMAG RETAIL de pe platforma de comert electronic eMAG si sa achizitioneze produsele comercializate de catre Organizator, respectiv carduri cadou Freshful (denumite in continuare "Produsul").

Oferta este valabila exclusiv pentru Produsele comercializate pe platforma de comert electronic eMAG: www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG in perioada de valabilitate a Campaniei "Black Friday 2026 EMAG RETAIL", in limita stocului disponibil.

Art. 3. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT

Prezentul Regulament este disponibil gratuit.

Prin participarea la Campania "Black Friday 2026 EMAG RETAIL", ce se va desfasura in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Vom face tot posibilul pentru a lansa Campania la ora afisata mai sus, insa conditii obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

(a) platforma eMAG functioneaza pe baza de Internet, si numarul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Campaniei, si / sau buna functionalitate a site-ului/aplicatiei;

(b) pot exista riscuri inerente asociate aplicatiilor si site-urilor web, precum dar fara a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defectiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizata de catre terti.

Astfel, sunteti de acord ca nu avem nici o raspundere pentru orice defectiuni, esecuri de comunicare, intarzieri, erori, inclusiv cele care intarzie momentul lansarii efective a Campaniei si/sau a accesului dvs. la aceasta.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin incheierea unui act aditional la Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul www.emag.ro.

Acest Regulament, precum si orice informatie legata de campania Black Friday 2026 EMAG RETAIL pot fi obtinute in mod gratuit de catre orice solicitant, la telefon 0745113575 sau prin email: asercanean@gmail.com.

Art. 4. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI "Black Friday 2026 EMAG RETAIL"

Adaugarea Produsului in cos si trimiterea comenzii prin intermediul paginii special dedicate "Black Friday 2026 EMAG RETAIL" de pe platforma de comert electronic eMAG, in data de 06.11.2026, incepand cu ora 07:00-07:30 si pana la ora 23:59, are valoarea unui contract la distanta.

Modalitatea de plata acceptata de catre Organizator este prin card online sau ramburs.

Prin adaugarea in cos a Produsului si trimiterea comenzii de catre Participant, acesta este de acord cu termenii si conditiile Organizatorului, asa cum sunt prezentate prin Regulament si pe pagina dedicata pe platforma eMAG.

In maximum 5 zile lucratoare, vei primi pe emailul asociat contului tau eMAG codul de voucher comandat.

Organizatorul poate fi contactat de catre Participanti la adresa de e-mail contact@freshful.ro.

Renuntari, penalizari, despagubiri aferente produselor achizitionate prin Campania "Black Friday 2026 EMAG RETAIL"

In cazul in care Participantul renunta sa beneficieze de Serviciul Vouchere acesta datoreaza Organizatorului penalizari reprezentand 100% din valoarea Produsului daca:

- Anularea se face dupa expirarea unui termen de 14 zile de la momentul finalizarii comenzii (efectuarea platii). Anularea comenzii se face doar din contul eMAG.
- Participantul nu se prezinta la data si ora stabilite si confirmate de Organizator prin email, prezinta acte incomplete sau false.

Art. 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin inscrierea si participarea la Campanie, Participantii declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate de catre EMAG RETAIL si Dante International S.A., in calitate de operatori asociati in scopul indeplinirii obligatiilor aferente desfasurarii prezentei Campanii.

EMAG RETAIL va prelucra Datele cu caracter personal ale Clientilor exclusiv in scopurile emiterii documentelor fiscale si transmiterii codurilor de voucher prin e-mail.

Tipurile de date cu caracter personal ale Clientilor care urmeaza sa fie prelucrate de catre Organizator sunt: numele si prenumele clientului si adresa de e-mail, pastrate apoi conform legilor in vigoare.

Participantul la Campanie in calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta Dante International S.A. (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Str. Gara Herastrau, nr. 6, Cladirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, Bucuresti, in atentia Responsabilului cu protectia datelor.

Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti contacta EMAG RETAIL (Operator) prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: asercanean@gmail.com sau
- Transmiterea solicitarii prin curier / posta, la adresa Str. Gara Herastrau nr. 6, Cladirea Globalworth Square, Etajul 2, Sector 2, Bucuresti.

Art. 6. CLAUZE FINALE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda sau de a prelungi aceasta campanie in orice moment urmand a anunta publicul prin intermediul site-ului www.emag.ro, m.eMAG.ro sau aplicatia eMAG.

Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil daca, in caz de forta majora sau de o cauza independenta de vointa sa, intervin schimbari de date sau chiar daca aceasta actiune va fi modificata sau anulata.

Revendicarile nejustificate si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

Prin plasarea comenzii, Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu cele mentionate in prezentul regulament al campaniei.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Promotiei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

EMAG RETAIL

Andrei Sercanean

Reprezentant legal