

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“ 30 (treizeci) lei card cadou”

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei “ **30 (treizeci) lei card cadou**” (denumita în continuare “Campania”) este: EMAG RETAIL S.R.L. persoana juridica romana, cu sediul social situat în România, Orașul Voluntari, Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), etaj 4, Județul Ilfov, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J23/2852/2021, având cod unic de înregistrare RO 44231872, reprezentată legal de Andrei Popescu, General Manager, denumit în continuare „**Freshful**”.

Campania se va derula sub imperiul prezentului regulament (denumit în cele ce urmează „**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfășura în **perioada 8 decembrie 2022, ora 00:00 – 18 decembrie 2022, ora 23:59**, prin intermediul platformei www.freshful.ro și a aplicației mobile Freshful by eMAG.

Art. 3 PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa persoanele fizice care au un cont valabil pe Freshful sau isi creeaza un cont nou in perioada Campaniei.

Participa la Campanie produsele de pe www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG, cu excepția produselor din tutun, denumite în continuare „produse participante”.

Art. 4 DREPTUL LA PARTICIPARE

La Campanie participă orice persoană fizică în vârstă de peste 18 ani sau persoană juridică/persoana fizica autorizata/asociații familiale (denumită în continuare „Participant”) care cumpără, în perioada specificată la Art.2 produse participante.

Prin participarea la această Campanie, Participantii acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.

Art. 5 MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru o comandă de minimum 300 (trei sute) lei (cu excepția produselor din tutun) făcută în perioada Campaniei, participanții vor primi un card cadou sub forma unui cod electronic în valoare de 30 (treizeci) Lei.

Cardurile cadou se vor emite în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la încheierea Campaniei și vor fi transmise în format electronic, la adresa de email asociată contului de client Freshful by eMAG .

Se va emite un singur card cadou pentru fiecare participant, având valoarea de 30 lei, indiferent de numărul de comenzi de minimum 300 (trei sute) Lei plasate în perioada Campaniei.

Cardurile cadou sunt valabile în perioada **1 ianuarie 2023, ora 00:00 – 31 ianuarie 2023, ora 23:59**. Produsele pe care se poate aplica cardul cadou sunt produsele de pe www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG, cu excepția produselor din tutun.

Cardurile cadou emise in cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate intre ele pentru plata unei comenzi si nici cu alte carduri cadou/vouchere/cupoane emise in cadrul altor campanii.

Art. 6 UTILIZAREA CARDULUI CADOU

Pentru a putea utiliza cardul cadou pentru achitarea unei viitoare comenzi pe site-ul pe www.freshful.ro sau aplicația mobilă Freshful by eMAG trebuie introdus codul electronic al cardului cadou la secțiunea aferentă din noua comandă generată.

Cardul cadou nu poate fi aplicat pe produsele din tutun.

Cardul cadou utilizat, chiar și parțial, nu mai poate fi folosit pentru noi achiziții, fiind anulat la momentul utilizării.

În cazul stornării facturii în baza căreia s-a obținut cardul cadou, acesta va fi anulat dacă nu a fost folosit, sau se va scădea din suma returnată clientului în urma stornării, dacă a fost utilizat deja de client.

Cardurile cadou emise sunt nominale și netransmisibile, putând fi folosite doar din conturile de client de pe care au fost plasate comenzile care le-au generat.

Art. 7 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii> și la adresa Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), Voluntari, Județul Ilfov.

Art. 8 FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 9 ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru.

Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunostința publicului prin publicare pe <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii>.

Art. 10 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul și pe durata organizării și desfășurării Campaniei “ **30 lei card cadou**”.

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@freshful.ro sau prin poștă sau curier la adresa: șoseaua București – Nord nr. 15-23,

Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, Voluntari, Județul Ilfov – cu mențiunea în atenția Responsabilului Freshful cu protecția datelor.

Art. 11 LITIGII

În eventualitatea unei dispute asupra validității unui card cadou, decizia comisiei desemnate de către Organizator este definitivă.

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Art. 12 CONTESTATII

Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maximum 48 (patruzecisopt) de ore de la primirea cardului cadou. Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. Intervalul următor de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior.

Art. 13 ALTE REGLEMENTARI

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalficarea participanților la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice fapt care determină imposibilitatea primirii unui card cadou, cauzată de schimbarea adresei de e-mail a clientului sau neprimirea, necitirea corespondenței de către acesta, etc. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.freshful.ro/info/regulament-campanii> și poate fi solicitat la adresa de corespondență a Organizatorului din Șos. București - Nord nr. 15-25, Parcul de Birouri Swan, Clădirea A (Windsor Building), Voluntari, Județul Ilfov.

EMAG RETAIL S.R.L.

Andrei Popescu

General Manager